

**Uitkomsten onderzoek 'Tevredenheid onder leveranciers van inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid'**

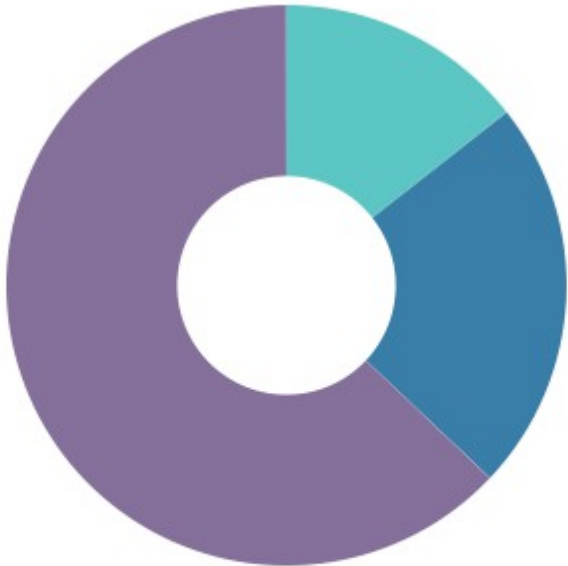
**© april 2016 Comité van Marktplaatsgebruikers en ABU**

**Het Comité van Marktplaatsgebruikers en de ABU hebben in maart 2016 een enquête uitgezet onder ruim 1.700 geregistreerde leveranciers (intermediairs en zzp'ers) bij inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid.**

**Het doel van de enquête was om de tevredenheid van deze ondernemers te onderzoeken over het gebruik van dit soort marktplaatsen.**

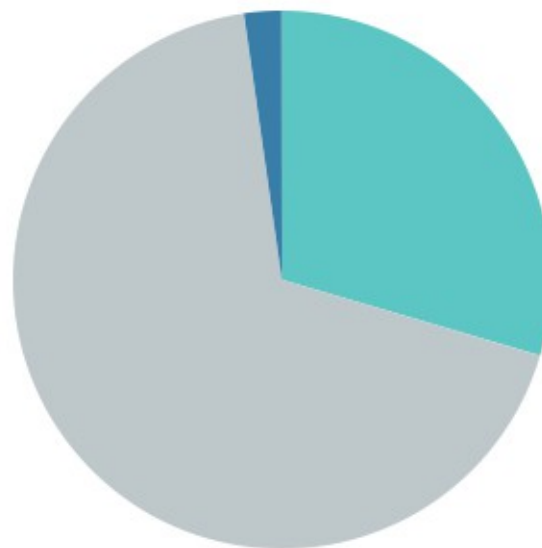
**Er hebben 375 ondernemers meegedaan. Bij elke vraag was het mogelijk om een toelichting te geven. Hierna vindt u de uitkomsten zonder deze opmerkingen.**

# Response status



<b>Total</b>				<b>375</b>
<span style="color: teal;">●</span> Not Answered	14.4%	<span style="color: darkblue;">●</span> Incomplete	22.7%	
<span style="color: grey;">●</span> Refused	0.0%	<span style="color: purple;">●</span> Completed	62.9%	

Inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid zijn gebruiksvriendelijk.



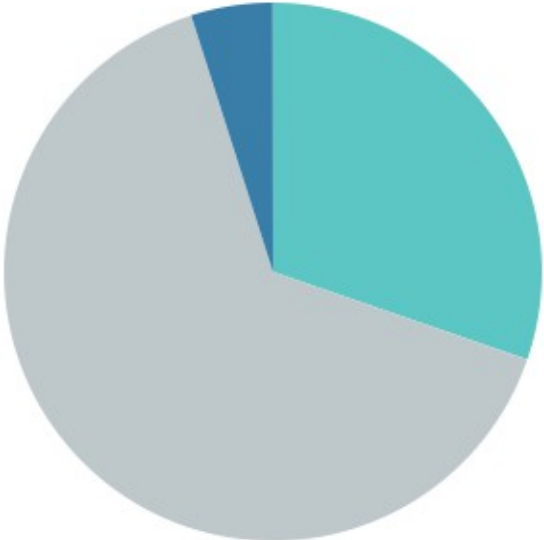
Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

29.5%  
68.2%  
2.3%

**Inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid zijn prettig om mee te werken.**



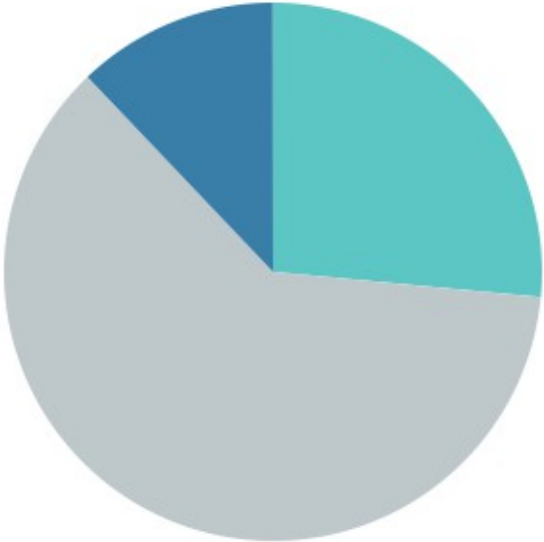
**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

30.3%  
64.8%  
4.9%

**Inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid zijn transparant in hoe het gunningsproces verloopt.**



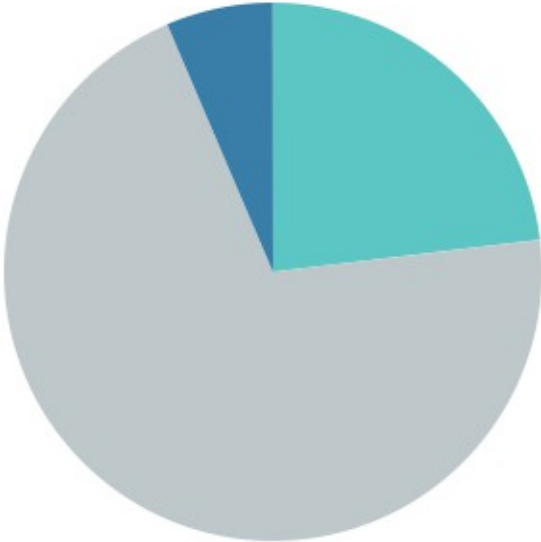
**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

26.5%  
61.4%  
12.1%

**Inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid kosten weinig tijd om een kandidaat op aan te bieden.**



**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

23.1%  
70.5%  
6.4%

**Ik kan goed mijn weg vinden in de verschillende inhuur-  
marktplaatsen en de opdrachten daarop.**



**Total**

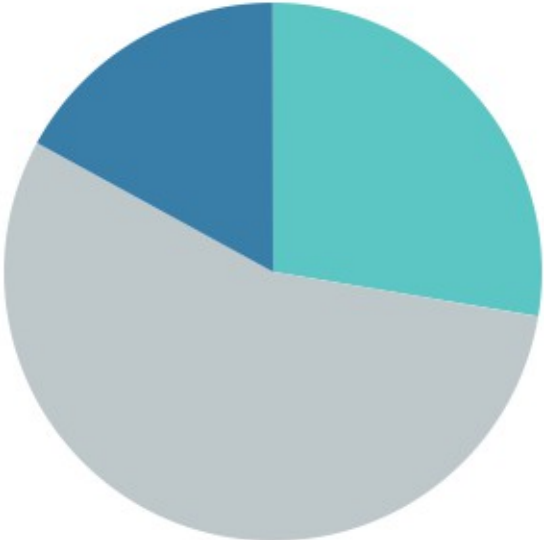
**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

50.0%  
41.3%  
8.7%



**Ik vind dat alle inhuur-marktplaatsen behoorlijk op elkaar lijken en dat is handig.**



**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

27.7%  
55.3%  
17.0%

Het is begrijpelijk dat ik verplicht moet (mee)betalen aan de kosten van een inhuur-marktplaats (bij een gegunde opdracht).



Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

12.9%  
76.5%  
10.6%

Registratie op de meeste inhuur-marktplaatsen is eenvoudig en snel.



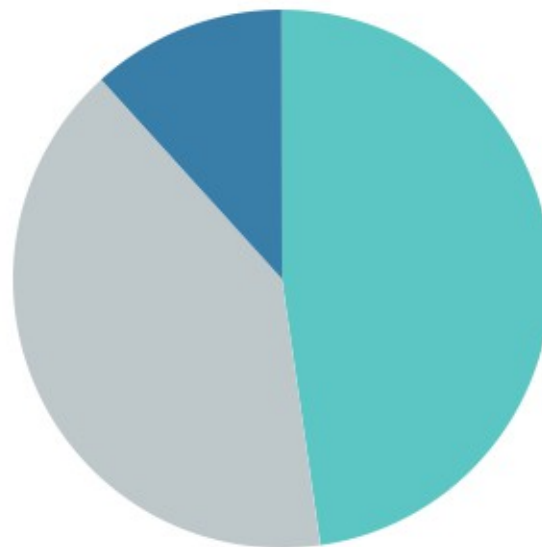
Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

51.5%  
40.5%  
8.0%

Ik heb geen moeite met de verschillende algemene/inkoop/inhuurvoorwaarden die op de inhuurmarktplaatsen van toepassing zijn.



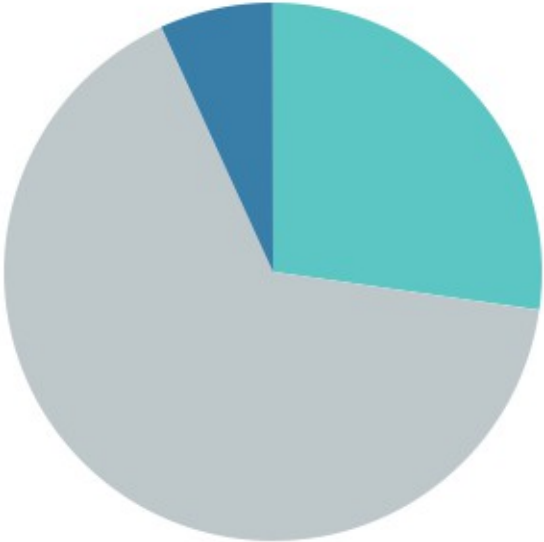
Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

47.7%  
40.5%  
11.7%

**Ik vind dat inhuur-marktplaatsen een goed instrument zijn om de best passende kandidaten te vinden tegen een scherp tarief te vinden.**



**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

27.3%  
65.9%  
6.8%

**De soft skills van de kandidaten komen voldoende aan bod bij inhuur-marktplaatsen.**



**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

16.7%  
70.8%  
12.5%

Door de terugkoppelingen die ik krijg van de inhuur-marktplaatsen over mijn aanbiedingen, kan ik het als aanbieder een volgende keer beter doen.



Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

7.6%  
81.1%  
11.4%

**Ik ervaar de grotendeels digitale aanpak op een inhuur-marktplaats als efficiënt.**



**Total**

**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

46.6%  
40.2%  
13.3%



**Ik ervaar de grotendeels digitale aanpak op een inhuur-marktplaats als prettig.**

Toelichting overbodig



**Total**

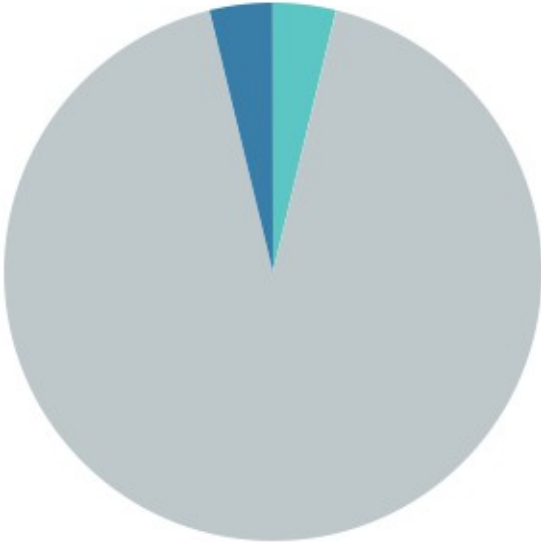
**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

39.0%  
50.0%  
11.0%

**Ik ervaar de grotendeels digitale aanpak op een inhuur-marktplaats als persoonlijk.**

Toelichting overbodig



**Total**

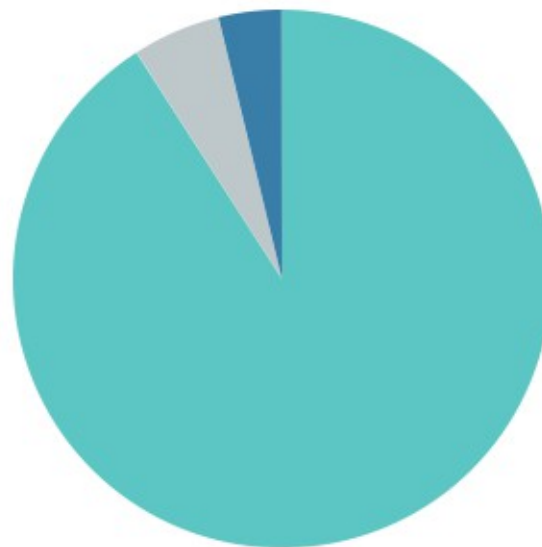
**264**

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

3.8%  
92.4%  
3.8%

Een goede bescherming van mijn vertrouwelijke en persoonlijke gegevens op de inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid vind ik belangrijk.

Toelichting overbodig



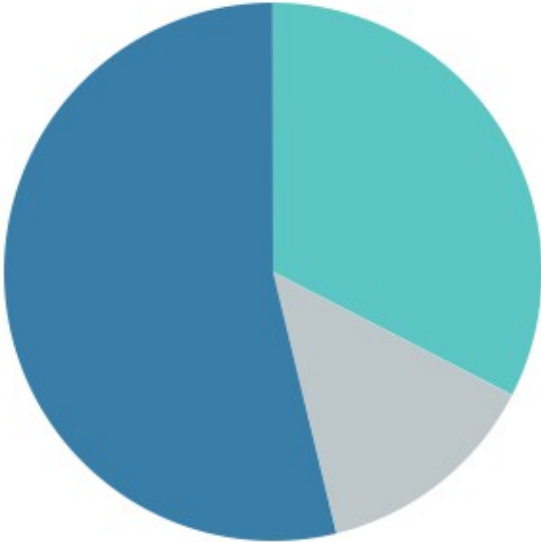
Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

90.9%  
5.3%  
3.8%

De bescherming van vertrouwelijke of persoonlijke gegevens op de inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid is ongetwijfeld goed geregeld.



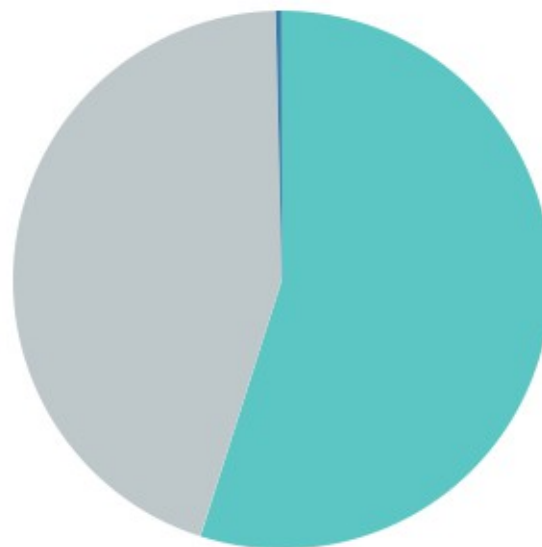
Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

32.6%  
13.6%  
53.8%

## Ik ben een:

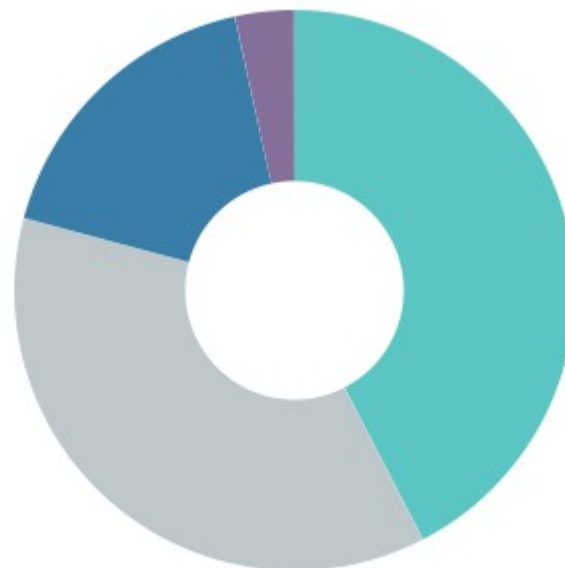


### Total

264

1. zzp'er/kandidaat	54.9%
2. vertegenwoordiger van een leverancier/uitzendbureau/intermediair	44.7%
3. vertegenwoordiger van een (semi-)overheidsorganisatie/zorginstelling	0.4%

Ik sta op verschillende inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid en zorgsector ingeschreven:



Total

264

- 1. 1-5
- 2. 5-15

42.4%

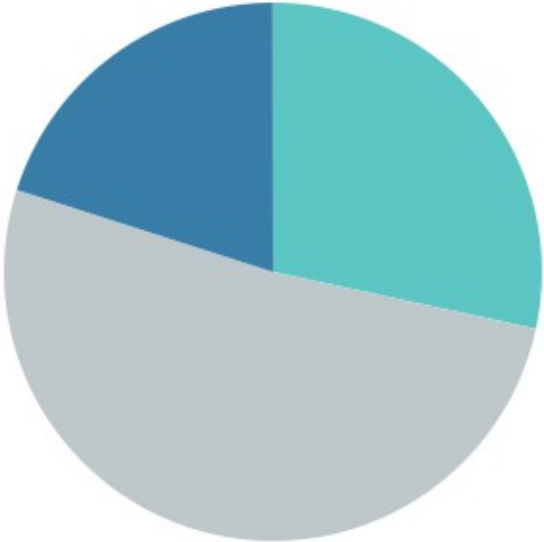
36.7%

- 3. 15-50
- 4. >50

17.4%

3.4%

Om een goede aanbieding te doen op een inhuur-marktplaats van de (semi-)overheid ben ik per aanvraag gemiddeld .. uur kwijt:



Total

264

- 1. 1-2 uur
- 2. 2-4 uur
- 3. > 4 uur

28.4%  
51.5%  
20.1%

De hoeveelheid tijd die ik spendeer aan inhuur-marktplaatsen ten opzichte van het aantal gunningen is in verhouding.



Total

264

- Eens
- Oneens
- Weet niet/geen mening

14.8%  
71.6%  
13.6%



De slotvraag van de enquête was: Maak af:

Ik vind het werken met inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid .....

Enkele van de ontvangen antwoorden:

, waardoor ik toegang heb tot heel veel tijdelijke vacatures, een goede manier van werken die op een aantal punten nog volwassener zou moeten worden. Technieken als kunstmatige intelligentie en misschien ook wel videotoeepassingen zouden gebruikt moeten worden om een en ander transparanter en eerlijker te maken.

Weinig inspirerend

Dramatisch

over het algemeen prima, maar wij krijgen regelmatig zeer beperkte terugkoppeling.

Ook de weging van de kwaliteiten van de kandidaat lijkt onvoldoende mee te wegen bij de keuzes.

Prima open systeem die marktplaatsen , maar de terugkoppeling laat te wensen over. Ik wil graag weten aan wie is gegund en voor welke prijs, liefst nog met bv anoniem CV van ge gekozen kandidaat zodat ik ook een vergelijk kan maken. Verder zou een goede en herkenbare terugkoppeling op een aanbieding standaard moeten zijn en dat is nu bij uitzondering.

een belemmering voor een goede bieding

Vervolg:

Ik vind het werken met inhuur-marktplaatsen van de (semi-)overheid .....

een slechte zaak, veel onnodig gedoe, leken die de beoordelingen doen en achter de schermen worden spelletjes gespeeld.

bijdragen aan vermindering van de kwaliteit en diversiteit van inhuurkrachten bij de overheid. 1. Men besteedt de selectie van kandidaten uit aan onbenulligen die uitsluitend op basis van letterlijke teksten van opdrachten selecties maken 2. Men kiest uitsluitend op een vooringenomen prijscategorie 3. Door zogenaamde duidelijke criteria over opleiding (te specifiek) en ervaring (onzinnige tijdsduur van contracten) gebruikt men de marktplaats als een veemarkt: alle zwartgeklepte roodbontkoeien vallen direct buiten de selectie 4. Het geeft de selecteurs de ruimte om onzichtbaar en ongecontroleerd selecties te plegen op naam (etnische achtergrond) en op leeftijd

Prettig, echter het ontbreekt wel eens aan overzicht vanwege juridisch technisch taalgebruik in de aanmeldingsformulieren e.d.

Verschrikkelijk! Misschien wel één van de grootste ergernissen in ons vak als recruiter.

onprettig

Als iedereen het gebruikt en het persoonlijker wordt zou ik het een uitkomst vinden maar te vaak krijg ik een automatisch gegenereerde mail.

erg onpersoonlijk en lastig om de ervaringen, kernkwaliteiten en motivatie goed over te brengen

soms ondoordringend, maar door de marktplaatsen bij de semi-overheid levert mijn bedrijf nu wel, daar waar mijn bedrijf in het verleden geen zaken deed. Dat alleen al is belangrijker, dan alle bezwaren en negatieve beoordelingen. Kortom: wij zijn blij met het fenomeen Marktplaatsen bij de semi overheid.